



BANCO DIGITAL

Próximamente

N58 Banco Digital, S.A.

Términos y Condiciones de Uso

La Sociedad Mercantil **N58 BANCO DIGITAL, BANCO MICROFINANCIERO, S.A.**, debidamente constituida ante el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 30 de marzo de 2023, quedando inscrita bajo el Nro. 4, Tomo 656-A, en lo sucesivo denominado **EL BANCO**, e identificada con el Número de Registro de Información Fiscal (RIF) **J-503581107**, representada en éste acto por el ciudadano **MIGUEL ÁNGEL RODRÍGUEZ PEREIRA**, venezolano, mayor de edad de este domicilio y titular de la cédula de identidad Nro. **V.- 14.574.542.**, actuando en su carácter de Presidente, según consta en el premencionado Documento Constitutivo Estatutario, declara en nombre de su representada: Establecer y hacer de conocimiento público a todos los **CLIENTES** de **EL BANCO**, el presente **CONTRATO**, contentivo de los Términos y Condiciones de Uso de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, cuyos efectos legales empezarán a regir a partir de su publicación, toda persona natural o jurídica, en lo adelante denominada **EL CLIENTE**, que solicite a **EL BANCO** la prestación de alguno, algunos o todos los servicios descritos en el presente documento, por el solo hecho de suscribir aquellos contratos de afiliación o cualquier otro formulario dispuesto por **EL BANCO**, con ocasión a la solicitud de los productos y/o servicios aquí contenidos, conviene en adherirse a las condiciones expresadas que resultaren aplicables, cuyo contenido y alcance declara conocer y aceptar en su totalidad, con las instrucciones y obligaciones en ella dispuestas.

I

Definiciones

Para facilitar la comprensión del presente documento, las palabras que se mencionan a continuación tendrán el siguiente significado, sea que se expresen en plural o en singular, en el género femenino o masculino:

- **EL BANCO:** Se refiere a **N58 BANCO DIGITAL, BANCO MICROFINANCIERO, S.A.**, anteriormente identificado en el encabezado del presente instrumento.
- **PERSONA:** Es/son aquella(s) a la que se refiere el presente **CONTRATO**, bien sea natural o jurídica, incluyendo apoderados o representantes legales. Entendiéndose como persona natural: aquel individuo que de manera autónoma ejerce sus derechos y cumple sus obligaciones. Y como persona jurídica: aquella sociedad mercantil, que cuentan con patrimonio propio y tiene capacidad para ser sujeto de derechos y obligaciones.
- **PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Son todos aquellos instrumentos bancarios que ofrece **EL BANCO**, cuya finalidad es la de proyectar el financiamiento a **PERSONAS**, así como la captación de fondos encaminados a ofrecer diversas formas de ahorro, inversión y gestión de sus finanzas.
- **EL CLIENTE: PERSONA** que adquiere y hace uso de los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO**, cuya cualidad es la de titular, bien sea de cuenta(s), colocación(es), crédito(s), línea(s) de crédito, tarjeta(s) o cualquier otro producto o servicios, previo cumplimiento de los procesos y requisitos exigidos a tal efecto, en acatamiento a las regulaciones vigentes. Este término, comprende a los **CUENTAHABIENTES**, prestatarios, usuarios, personas autorizadas de conformidad con lo dispuesto en el presente documento. Queda entendido que cuando el término incluya a varias personas, bien sean personas naturales o jurídicas, todas se obligan solidariamente por las obligaciones adquiridas, incluidas las personas naturales, cónyuges entre sí, firmantes autorizados, entre otros.
- **CONTRATO:** Es el término al que se refiere el presente documento/instrumento/acuerdo o expresiones similares, así como sus futuras modificaciones, addendum o anexos.
- **CONTRATO DE SERVICIOS DE LA BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL:** Es el término al que se refiere el presente documento/instrumento/acuerdo o expresiones similares, así como sus futuras modificaciones, addendum o anexos y que regula las relaciones que deriven de los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO** a **EL CLIENTE**. Todas las solicitudes de **PRODUCTOS Y SERVICIOS** bancarios suscritos por **EL CLIENTE** quedarán incorporados al presente **CONTRATO**, así como a sus modificaciones, ampliaciones, anexos o reglamentos.
- **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL:** Se refiere a todos los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO** a través de una **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**, que se destaca por brindar funcionalidades a **EL CLIENTE** de manera 100% digital, a través de la cual podrá realizar consultas, operaciones financieras, solicitudes e intercambiar información concernientes

a las relaciones que **EL CLIENTE** mantuviere con **EL BANCO**; obteniendo acceso a la plataforma en cualquier momento y desde cualquier lugar, a través de un **DISPOSITIVO DE ESCRITORIO O MÓVIL INTELIGENTE**; con experiencia innovadora y personalizadas de forma inmediata y en tiempo real, aportando grado de gestión financiera, seguridad y flexibilidad para **EL CLIENTE**.

- **DISPOSITIVO DE ESCRITORIO O MÓVIL INTELIGENTE:** Equipo electrónico con capacidad para ejecutar programas informáticos, el cual se conecta a una red de datos para enviar o recibir información.
- **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP):** Programa informático ejecutable en un **DISPOSITIVO DE ESCRITORIO O MÓVIL INTELIGENTE** a través del cual **EL BANCO** ofrece todos los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, y diseñada para facilitar las actividades digitales a desarrollar por **EL CLIENTE**.
- **IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA:** Proceso que permite determinar de manera precisa e inequívoca la identidad de **EL CLIENTE**, capturando elementos biométricos de su anatomía facial o huella dactilar.
- **ONBOARDING DIGITAL:** Proceso virtual de verificación y validación de la identidad de **EL CLIENTE**, mediante el cual se gestiona la solicitud de afiliación a **PRODUCTOS Y SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO**. Dicho proceso de incorporación se compone de los siguientes cuatro (4) pasos:

Como Persona Natural y/o Jurídica:

→ Al Ingresar a www.n58bancodigital.com hacer click en “**ABRIR MI CUENTA N58**” y/o descargar la **APLICACIÓN MÓVIL (APP)** desde Google Play (Android) o App Store(iOS).

→ **(1)** Validar sus datos a través de la **IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**, ingresando el número y tipo de documentación.

→ **(2)** Configurar su perfil indicando un **USUARIO** y **CONTRASEÑA DE ACCESO** a la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, y tres (3) preguntas de seguridad para el proceso de **RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA**.

→ **(3)** **ACTIVAR CUENTA** para realizar operaciones y obtener demás **PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS** por **EL BANCO**, cargando al menos un (1) documento de identidad vigente, tales como: cédula de identidad, pasaporte (en caso de persona natural extranjera),

→ **(4)** Completar su perfil, indicando datos de dirección de domicilio, profesión, y otra información relevante como parte de las Políticas Conozca a su Cliente (KYC).

→ Sí la **PERSONA** ya siendo **CLIENTE**, desea llevar su producto **CUENTA** a otro nivel con mayor amplitud de operatividad debe cargar otros documentos adicionales

a través de la **BANCA DIGITAL WEB O MÓVIL**; en caso de ser **PERSONA** natural: Comprobante de residencia (RIF, recibo pago de servicio público, entre otros), certificación de ingresos (debidamente emitida por un Contador Público Colegiado) cuando se trate de personas de libre actividad económica o constancia de trabajo cuando se trate de personas con relación laboral de dependencia y referencia bancaria; en el caso de **PERSONA** jurídica: Documento Constitutivo Estatutario, Acta de Asamblea de Accionista en la cual se evidencie la Junta Directiva vigente y sus últimas modificaciones estatutarias, estados financieros, documentos de identificación por accionistas, junta directiva, miembros autorizados y/o apoderados, y comprobante de Registro de Información Fiscal (RIF).

- **CUENTA:** Producto financiero de ahorro o corriente, cuyo origen parte de la relación contractual entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, a previa solicitud, confirmación y validación de los procesos necesarios para su obtención, la cual consta de un número único de identificación compuesto por veinte (20) dígitos y en el que reposa un depósito en dinero para su movimiento y administración.
- **CUENTA DIGITAL:** Se refiere a el producto **CUENTA** solicitada y obtenida a través del **ONBOARDING DIGITAL** en **EL BANCO**.
- **TARJETA HABIENTE:** **PERSONA** titular de una **TARJETA DE DÉBITO, TARJETA PREPAGADA O TARJETA DE CRÉDITO** otorgada por **EL BANCO**.
- **TARJETA DE DÉBITO:** Instrumento de pago asociado a una **CUENTA**; ésta se encuentra compuesta de un microchip, banda magnética o cualquier otro dispositivo de almacenamiento de información, posee un número de identificación de dieciséis (16) dígitos (PAN), fecha de caducidad, Código Valor de Verificación (CVV) y el nombre del titular (según criterio del banco); la cual le permite a **EL CLIENTE** realizar giros y compras con cargos en **CUENTA**, así como operar a través de cajeros automáticos (ATM), para consultar saldos y/o realizar retiro de efectivo.
- **TARJETA VIRTUAL:** Producto de medio de pago digital, generada a través de la **BANCA DIGITAL WEB O MÓVIL** como única para realizar compras online o in situ; bajo las características de la **TARJETA DE DÉBITO** asignada a **EL CLIENTE**.
- **TARJETA PREPAGADA:** Instrumento de pago compuesto de un microchip, banda magnética o cualquier otro dispositivo de almacenamiento de información, posee un número de identificación de dieciséis (16) dígitos, fecha de caducidad, Código Valor de Verificación (CVV) y el nombre del titular (según criterio del banco); la cual permite a **EL CLIENTE** realizar pagos y avances de efectivo según el monto prepagado y disponible.
- **MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN:** Son elementos de verificación de identidad basados en la información que **EL CLIENTE** posea, cree o conozca, entre los que pueden destacarse, la información contenida en la(s) solicitud(es) de **PRODUCTOS Y SERVICIOS** de la **BANCA DIGITAL WEB Y**

MÓVIL; tales como, (i) **USUARIO**: definido como el patrón identificación de **EL CLIENTE**, compuesto por una longitud máxima de doce (12) caracteres y mínima de ocho (8) caracteres y de tipo alfanumérico; (ii) **CONTRASEÑA DE ACCESO**: secuencia alfanumérica, con longitud mínima/máxima de ocho (8) dígitos, creada por **EL CLIENTE**, que permite el acceso a los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, a través de la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**; (iii) **PIN**: código numérico personal compuesto por cuatro (4) dígitos, creado por **EL CLIENTE**, el cual le permite operar la **TARJETA DE DÉBITO**; y (iv) **CERTIFICADOS DIGITALES**: formados a través de secuencia aleatoria e información de **EL CLIENTE** derivada de sus características biométricas. Todos los anteriores, constituyen un conjunto de Factores de Autenticación, que se encuentran protegidos por políticas de confidencialidad previstas contractualmente, y se utilizan para autenticar la solicitud de acceso a la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, permitiendo la ejecución de las operaciones, contrataciones u obligaciones, que **EL CLIENTE** efectúa o acepta. El uso de cada uno de ellos es secreto, confidencial e intransferible, pudiendo ser modificado por **EL CLIENTE** en cualquier momento mediante los procesos establecidos por **EL BANCO** para tales efectos.

- **RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA (MÓVIL)**: Es el proceso que sigue **EL CLIENTE** a través de la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)** para crear y confirmar una nueva **CONTRASEÑA DE ACCESO** a la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**.
- **ACTIVAR CUENTA**: Incorporación a la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** al momento de cargar su documento de identidad como requisito obligatorio por parte de la **PERSONA**, para el acceso a productos con la finalidad de poder realizar operaciones o transacciones financieras desde la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**.
- **DESAFILIACIÓN**: Se refiere a la solicitud de **EL CLIENTE**, ante **EL BANCO** de desincorporar los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** de los cuales era titular a través de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**.
- **ESTADO DE CUENTA**: Es el registro detallado que emite **EL BANCO** y pone a disposición de **EL CLIENTE** a través de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, donde se detallan los movimientos de las distintas transacciones y operaciones que realiza **EL CLIENTE** con **EL BANCO**, relacionadas con la(s) **CUENTA(S)** o con algún servicio y/o productos que recibe de **EL BANCO**, incluyendo el uso de **TARJETAS DE DÉBITO, VIRTUALES O PREPAGADAS**, o cualquier facilidad crediticia otorgada.
- **COMPROBANTE**: Es el documento debidamente autorizado y emitido por **EL BANCO**, directamente o a través de los diversos canales de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, firmado o no por **EL CLIENTE**, en el cual se deja constancia de la operación realizada.
- **CERTIFICADOS DIGITALES (FIRMA DIGITAL)**: Se refiere a un Código único emitido por un tercero debidamente autorizado por la Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica, cuya emisión es aprobada, una vez se

obtenga resultados satisfactorios del proceso de **IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA**. Asimismo, representa el factor de autenticación para la apertura de **CUENTAS** u otros servicios bancarios. De acuerdo con lo establecido y en acatamiento a la Resolución Nro. 641-10 de fecha 23 de diciembre de 2010, emanada de la Superintendencia de Bancos y Otras instituciones Financieras.

- **CONTRATO DE ACTIVACIÓN:** Se refiere al o los documento(s) que suscribe **EL CLIENTE**, mediante **CERTIFICADOS DIGITALES**, con el propósito de solicitar la apertura o activación de los servicios bancarios contenidos en el presente **CONTRATO**; y cuyo certificado acredita que ha leído, acepta y se adhiere a todos y cada uno de los términos y condiciones de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** que ofrece **EL BANCO**.

II

CONDICIONES PARTICULARES

CLÁUSULA PRIMERA: A título meramente enunciativo, serán considerados a los efectos de este **CONTRATO** como servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, las operaciones, solicitudes de **PRODUCTOS Y SERVICIOS** bancarios, que se

efectúen a través de la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**.

CLÁUSULA SEGUNDA: El presente **CONTRATO** contentivo de los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, regula la relación entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, para la prestación de los distintos **PRODUCTOS Y SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO**, a través de la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**.

CLÁUSULA TERCERA: Las cláusulas contenidas en el presente **CONTRATO** convienen en adherirse a las condiciones expresadas entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE**, resultando un acuerdo de obligatorio cumplimiento. Por lo tanto, se entenderán aceptadas por **EL CLIENTE**, al suscribir el **ACTIVAR CUENTA** correspondiente a los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** ofrecidos por **EL BANCO**.

CLÁUSULA CUARTA: El presente **CONTRATO** es aplicable a todos los servicios ofrecidos por **EL BANCO** a través de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, así como a todas aquellas otras operaciones y transacciones, que establezcan o puedan llegar a establecer alguna relación contractual entre las partes.

CLÁUSULA QUINTA: Las condiciones contentivas en el presente **CONTRATO**, se aplicarán independientemente a cada uno de los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** que **EL CLIENTE** solicite y utilice en **EL BANCO**, a partir de la fecha en que cada producto o servicio sea activado.

CLÁUSULA SEXTA: Todo producto o servicio de **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** se encuentra sujeto al presente acuerdo a partir del momento en que **EL CLIENTE**

confirma el consentimiento de adherirse a sus términos y condiciones, en concordancia con lo establecido en la **CLÁUSULA SEGUNDA** del presente instrumento.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Para acceder a los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, **EL CLIENTE** deberá cumplir con el proceso de **ONBOARDING DIGITAL**, donde se indican los pasos que debe seguir la **PERSONA**. En acatamiento a lo establecido en el literal j del Título I del presente **CONTRATO**.

CLÁUSULA OCTAVA: **EL CLIENTE** podrá hacer uso de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, por cualquiera de los medios previstos, tales como la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**. Siempre y cuando en cada caso suministre correctamente la información o datos requeridos por **EL BANCO**.

CLÁUSULA NOVENA: Al hacer clic en el recuadro "**ACEPTAR**", "Aceptar", "**ACEPTO**", "Acepto", "**HE LEÍDO**", "He Leído" desde la **APLICACIÓN WEB O MÓVIL (APP)**, **EL CLIENTE** declara que, ha leído, entendido y aprobado los términos y condiciones establecidos en el presente **CONTRATO**, y está en pleno conocimiento de que su versión vigente y actualizada se encuentra disponible en la

página web de **EL BANCO** www.n58bancodigital.com, asimismo se obliga al debido acatamiento y cumplimiento de cada una de las disposiciones a las cuales se encuentran sujetos los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, ya que sin su aceptación y consentimiento no serán procesadas las solicitudes de afiliación a **PRODUCTOS** y **SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO**. Asimismo, **EL CLIENTE** acepta recibir las comunicaciones que tuvieren lugar a futuro y confirma que tiene acceso a un **DISPOSITIVO DE ESCRITORIO O MÓVIL INTELIGENTE** que cumple con los requisitos mínimos del sistema ofrecido por **EL BANCO**. Igualmente se entenderá que **EL CLIENTE** acepta las modificaciones que se realicen al presente **CONTRATO DE SERVICIOS DE LA BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**.

CLÁUSULA DÉCIMA: **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a confirmar toda la información o documentación que le haya sido suministrada, pudiendo este último, verificar a través de herramientas tecnológicas como fuentes de información, en especial de aquellas que suministran información de riesgo o desempeño crediticio.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: La información y documentación suministrada por **EL CLIENTE** y cualquiera que repose en la base de datos de **EL BANCO** es confidencial y se encuentra amparada por el secreto bancario, en los términos establecidos en los artículos 86 y 87 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, mismos que se tienen por reproducidos en este espacio para todos los efectos a que haya lugar.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: La utilización de cualesquiera de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, se considerarán efectuados exclusivamente por **EL CLIENTE**, ya que este es el único que conoce su **USUARIO** y **CONTRASEÑA**

DE ACCESO y en consecuencia **EL CLIENTE**, autoriza expresamente e irrevocablemente a **EL BANCO** a proporcionar los servicios requeridos, en el entendido que en todo caso se presumirá que el servicio ha sido solicitado por este último, sin que en tal sentido nada pueda reclamar a **EL BANCO**, salvo que exista una notificación realizada por **EL CLIENTE** indicando que ha sido víctima de robo, hurto, clonación o extravío de sus instrumentos bien sean tarjeta(s) pre pagadas, débito, crédito o cualquier otro que fuere otorgado, así como **USUARIO**, **CONTRASEÑA DE ACCESO** o **PIN**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: **EL CLIENTE** acepta manejar sus **PRODUCTOS** y utilizar los **SERVICIOS** con la responsabilidad y el cuidado correspondiente, de conformidad con lo establecido en el presente **CONTRATO** y las disposiciones legales vigentes en la República Bolivariana de Venezuela. Se considera como uso inadecuado del producto o servicio por parte de **EL CLIENTE**, los que se citan a continuación, a título meramente enunciativo y no limitativo: (i) no mantener fondos disponibles para cubrir los débitos y/o retiros realizados en la **CUENTA**; (ii) no custodiar adecuadamente los **MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN** concernientes a los **PRODUCTOS Y SERVICIOS**, ni notificar a **EL BANCO** la pérdida, robo, hurto, extravío o clonación de los mismos; (iii) no seguir las recomendaciones e instrucciones previstas en éste **CONTRATO** y en la normativa que imparta **EL BANCO** o la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras para el manejo adecuado y seguro de los **PRODUCTOS O SERVICIOS**; (iv) no justificar el origen de los fondos depositados en sus **CUENTAS** o **PRODUCTOS**; (v) incumplimiento de las obligaciones de información asumidas en el presente **CONTRATO** y (vi) cualesquiera otras estipuladas en las leyes, en estas condiciones generales o en las condiciones particulares de cada **PRODUCTO** o **SERVICIO**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: Dependiendo de la modalidad del producto, **EL BANCO** podrá exigir un monto mínimo para abrir la **CUENTA** y un saldo mínimo para mantenerla, el cual podrá variar en el tiempo, en el entendido que el mismo será comunicado a **EL CLIENTE** a través del Tarifario, o por cualquier otro medio de información que **EL BANCO** determine; a excepción de aquellos casos, como las cuentas de ahorro y cuentas nómina, en los que este tipo de condiciones está prohibido.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: De las operaciones realizadas por **EL CLIENTE**, **EL BANCO** llevará un registro digital en el cual se expresará el número de la **CUENTA** involucrada en ella, el día, la hora, el tipo de operación, su monto, el mecanismo por el cual se procesó y cualquier otra información adicional que sea de interés. Este registro será utilizado para la emisión por parte de **EL BANCO** de un **ESTADO DE CUENTA**, en el cual se evidenciará un resumen de las transacciones realizadas, contentivo de todos los movimientos realizados, tales como consumos, transferencias, pagos recibidos, retiros y en general toda la movilización de las **CUENTAS** de **EL CLIENTE**, resultado del uso de los servicios de la **BANCA**

DIGITAL WEB Y MÓVIL. Dichos registros, tendrán el valor de plena prueba, sin necesidad que, en caso de disputa judicial, le sean opuestos en juicio por **EL BANCO** a **EL CLIENTE** para su reconocimiento. En consecuencia, **EL CLIENTE**, acepta como evidencias o medios de pruebas los instrumentos antes referidos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: **EL CLIENTE** tiene la responsabilidad y obligación de custodiar cuidadosamente los instrumentos financieros, tales como: **TARJETA DE DÉBITO, PREPAGADA o CRÉDITO**, y sus **MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN** y cualquier otro medio de movilización que **EL BANCO** le proporcione, de manera que bajo ninguna circunstancia otra **PERSONA** pueda hacer uso de ellos, y tomará todas las precauciones necesarias para evitar la pérdida, robo, hurto, clonación o extravío de los mismos. En consecuencia, **EL CLIENTE** asume la responsabilidad que pudiera resultar por el uso indebido de ellos o a causa de negligencia o descuido en la obligación de custodia.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: En caso de robo, hurto, clonación o extravío de cualquier de los instrumentos de movilización o en el supuesto de que por cualquier otra circunstancia la numeración impresa en la **TARJETA DE DÉBITO, PREPAGADA o CRÉDITO, PIN, USUARIO o CONTRASEÑA DE ACCESO**

llegaren a conocimiento de terceras personas, **EL CLIENTE** se obliga a notificar de inmediato a **EL BANCO** el hecho ocurrido, a fin de que la **TARJETA DE DÉBITO y PIN, USUARIO o CONTRASEÑA DE ACCESO** sean bloqueadas del sistema para que no puedan continuar suministrándose los servicios autorizados por **EL CLIENTE**. **EL BANCO** dará a **EL CLIENTE** un número de reclamo con el cual se identificará la notificación, asimismo, **EL CLIENTE**, se obliga, en caso de serle requerido, a presentar ante las autoridades competentes, la denuncia correspondiente y consignar evidencia de esta ante **EL BANCO**. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a realizar las investigaciones pertinentes con relación al uso presuntamente indebido o fraudulento de los instrumentos de movilización, comprometiéndose a brindar a **EL BANCO** toda la colaboración que éste pueda requerir para tales fines. En el caso de que existan tarjetas adicionales, la reposición de una sola de las tarjetas no implica la reposición de las otras. Queda expresamente entendido que **EL BANCO** no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los servicios suministrados con anterioridad a la notificación. Anterioridad entendida en cuanto a fechas y horas, sí los servicios fueran suministrados el mismo día hábil de tal notificación, aun cuando se reflejen en los sistemas de **EL BANCO** con posterioridad a la misma. Toda notificación de robo, hurto, clonación o extravío realizada a través de los canales regulares de atención al cliente proporcionados por **EL BANCO** deberá ser realizadas directamente por **EL CLIENTE**.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: En el supuesto de fallecimiento de **EL CLIENTE**, se deberá notificar con carácter de inmediato a **EL BANCO**. Una vez que **EL BANCO** haya recibido la notificación de la defunción debidamente soportada, procederá al bloqueo inmediato de los **PRODUCTOS** de los que fuere titular, aún en los casos en

que existan Cotitulares. Los herederos, legatarios o ejecutores testamentarios de **EL CLIENTE** o Cotitular fallecido, no podrán disponer de los fondos o valores que puedan corresponderle, total o parcialmente, mientras no acrediten su derecho a suceder al causante o a disponer de los mismos, previo cumplimiento de las obligaciones legales vigentes aplicables y, especialmente, a las correspondientes de índole fiscal que afecten a la sucesión (comprobante de solvencia o de liberación del impuesto sucesoral, o las autorizaciones de los organismos contemplados en la Ley que regula la materia) y la aportación de la documentación necesaria en estos casos.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: **EL CLIENTE** acepta como medio de prueba válida de las transacciones realizadas por él, así como aquellos documentos, comprobantes, registros en medios magnéticos, electrónicos, informáticos, telefónicos u otros similares de **EL BANCO**, y en general, acepta como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial que pudiera derivarse del presente **CONTRATO**, los registros, asientos y archivos que reposen en **EL BANCO**, cualquiera que sea el soporte en el que estén establecidos o su modo de almacenamiento y procesamiento de la información. No obstante, en caso de disconformidad, **EL CLIENTE** tendrá la facultad de controvertir judicial y extrajudicialmente la veracidad del correspondiente registro, archivo o asiento de **EL BANCO**, siendo indispensable la presentación por parte de **EL CLIENTE** de todos los elementos probatorios obtenidos en el momento de efectuar la transacción cuestionada. **EL BANCO** se compromete a conservarlos durante el período establecido en cada caso por la legislación vigente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para grabar las comunicaciones telefónicas que mantengan con relación a sus obligaciones contractuales y operativas, aceptando ambas partes la licitud de las mencionadas grabaciones, pudiendo emplearse las mismas como medio de prueba de las órdenes e instrucciones cursadas por este medio y de su contenido, para cualquier reclamación judicial o extrajudicial que entre ambas partes se pudiera plantear.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: **EL CLIENTE** reconoce y acepta que **EL BANCO** tiene la facultad de suspender, restringir o bloquear el uso de: cualquier **CUENTA, PRODUCTO o SERVICIO** que mantenga en **EL BANCO**, así como la disposición de los recursos depositados, en los siguientes casos: (i) orden judicial o de cualquier otra autoridad competente o en cumplimiento de legislación vigente; (ii) cuando **EL BANCO** tenga constancia que los dineros depositados en **CUENTAS y/o PRODUCTOS** que mantenga **EL CLIENTE** en **EL BANCO** provienen de transacciones y/o pagos no realizados ni consentidos por el titular de la **CUENTA** originadora del pago; (iii) en aquellos casos en los que **EL BANCO** cuente con elementos suficientes para presumir que los **MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN** o **TARJETAS** han sido utilizadas en forma fraudulenta; (iv) cuando se presenten situaciones de orden técnico, operativo o de seguridad al interior de **EL BANCO** y

que representen un riesgo para **EL CLIENTE** o para **EL BANCO** incluyendo las situaciones de fraude o posible fraude; (v) cuando la información o documentación proporcionada por **EL CLIENTE** a **EL BANCO** resultare falsa, inexacta, inconsistente o incompleta en forma total o parcial, y una vez notificado, el mismo no aportara en el plazo concedido la misma, o se negará a aportar la información o documentación correcta o complementaria. **EL BANCO** informará a **EL CLIENTE** de la suspensión, restricción o bloqueo con carácter previo o inmediatamente después de producirse dicho bloqueo o suspensión, salvo que la comunicación de esta información resulte contraproducente por razones de seguridad objetivamente justificadas o fuese contraria a alguna disposición normativa, y le solicitará la información o documentación necesaria que elimine las causas que originaron la suspensión o bloqueo de los **PRODUCTOS o SERVICIOS**. Dependiendo de las causas, **EL CLIENTE** podrá solicitar el levantamiento de la suspensión o desbloqueo de los **PRODUCTOS O SERVICIOS**, suministrando la información que permita verificar que las transacciones realizadas corresponden a transacciones regulares, lícitas y que efectivamente provienen de actividades propias. **EL BANCO** evaluará el reclamo y dará respuesta en un plazo no mayor a veinte (20) días continuos.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: Aquellos requerimientos realizados por **EL CLIENTE**, debido a los **PRODUCTOS O SERVICIOS** que posee, serán atendidos por los canales regulares de Atención al Cliente proporcionados por **EL BANCO**, el cual le proporcionará un número único de requerimiento de la solicitud realizada. **EL BANCO** evaluará el requerimiento y dará respuesta en los tiempos establecidos en las condiciones particulares de cada uno de los **PRODUCTOS Y SERVICIOS**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: **EL BANCO** no será responsable ante **EL CLIENTE** si por alguna causa extraña no imputable a él, o por algún hecho fortuito o de fuerza mayor se viese en la necesidad de suspender temporal o definitivamente todos o alguno de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** ofrecidos por **EL BANCO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: **EL CLIENTE** exime y releva de responsabilidad a **EL BANCO** por los daños y perjuicios u otras consecuencias que sufra **EL CLIENTE**, cuando no ha mediado culpa grave o dolo por parte de **EL BANCO** o sus funcionarios, por cualquier causa, entre ellas cuando: (i) tales daños o perjuicios sean causados directa o indirectamente por deficiencias, demoras, interrupciones, trastornos, interrupción del sistema eléctrico, suspensión, reducción, faltas o inhabilidad en la prestación, total o parcial, de los servicios ofrecidos por causas no imputables o ajenas al control de **EL BANCO**; (ii) por la ejecución de órdenes o instrucciones de **EL CLIENTE** que contengan datos incorrectos, inexactos, incompletos, errados, divergentes, confusos, que resulten equívocos o cuya correcta interpretación resulte difícil; (iii) por no ejecutar, o ejecutar en forma errónea, inadecuada o incompleta, las instrucciones impartidas por **EL CLIENTE**; (iv) por no

acreditarse o no procesarse adecuadamente las transacciones realizadas a través de los Cajeros Automáticos; (v) por no recibir los **ESTADOS DE CUENTA** o comunicaciones que deba cursarle o dirigirse **EL BANCO**; (vi) por verse obligado a suspender, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, los **PRODUCTOS O SERVICIOS a EL CLIENTE**, o por no poder ejecutar las instrucciones impartidas por **EL CLIENTE** por efectos o en cumplimiento de disposiciones, leyes, órdenes u otros actos emanados de cualquier autoridad competente; (vii) por cualquier hecho, causa o circunstancia, que le impidan a **EL BANCO** cumplir con sus compromisos y obligaciones dentro de los términos establecidos en el presente **CONTRATO**; (viii) por caso fortuito, fuerza mayor, o por circunstancias ajenas al control de **EL BANCO**; (ix) cuando el dinero o valores depositados en **EL BANCO** se viesen afectados por razón de impuestos, tributos, depreciaciones o por la indisponibilidad de todo o parte de los bienes o valores depositados debido a controles de cambios, secuestros, embargos, actos de autoridad o por cualquier causa fuera del control de **EL BANCO**; (x) por el robo, hurto, clonación o pérdida de instrumentos de movilización, que hubiere sido o no comunicado oportunamente a **EL BANCO**; (xi) por el uso fraudulento de los **MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN** o disposición de fondos fraudulentos de las **CUENTAS de EL CLIENTE** a través de la **BANCA**

DIGITAL, WEB Y MÓVIL; (xii) por entregar cualquiera información de **EL CLIENTE** que conste en los registros de **EL BANCO** a cualquier autoridad de la República Bolivariana de Venezuela que así lo requiera; (xiii) por las transferencias enviadas y recibidas por **EL CLIENTE** que se vean afectadas o reducidas por cualquier diferencia cambiaria producida por fluctuaciones. **EL BANCO** no será responsable por la ejecución errónea o por la no ejecución de instrucciones impartidas por **EL CLIENTE** si no ha mediado culpa grave o negligencia manifiesta u obvia por parte de **EL BANCO** o como resultado del cumplimiento de alguna orden o requerimiento judicial o administrativo expedidas por alguna autoridad de la República Bolivariana de Venezuela. **EL BANCO** sólo será responsable ante **EL CLIENTE**, en relación con el producto o servicio, por culpa grave o dolo debidamente promulgado mediante sentencia definitivamente firme por parte de un tribunal competente hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: **EL CLIENTE** declara, manifiesta y garantiza a **EL BANCO** bajo fe de juramento lo siguiente: (i) que la totalidad de la información, documentación y datos suministrados a **EL BANCO** son correctos, actualizados y legítimos; y (ii) que la totalidad de la información y datos proporcionados se mantendrán válidos y vigentes frente a **EL BANCO** hasta tanto le comunique cualquier modificación en cuanto a su perfil como **EL CLIENTE**, así como también de apoderados o representantes legales, que altere la declaración realizada.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: **EL CLIENTE** deberá actualizar la información suministrada a **EL BANCO** tan pronto ocurra cualquier cambio en ella. Cuando se

trate de **PERSONAS JURÍDICAS**, **EL CLIENTE** se obliga a poner en conocimiento de **EL BANCO** de manera inmediata y por escrito de toda modificación que ocurra

en sus estatutos, adjuntando Actas de Asamblea bien sea Ordinarias o Extraordinarias en las cuales se evidencien las resoluciones adoptadas por la **PERSONA**. De igual forma, en cualquier momento **EL BANCO** podrá solicitar a **EL CLIENTE** la actualización de cualquier información o registro.

CLAUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: **EL CLIENTE** deberá notificar por escrito, con anticipación, cualquier cambio en la autorización de representación conferida por parte de **EL CLIENTE**, que impliquen la inclusión, modificación o revocatoria de una **PERSONA** designada como firma autorizada, así como también del otorgamiento o revocatoria de cualquier poder que hubieren otorgado a algún tercero para el manejo de la **CUENTA** o para girar contra ella o para el uso de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO**, para efectuar la debida diligencia correspondiente a fin de corroborar la legalidad, vigencia, y legitimidad de aquellos instrumentos que acrediten facultades de representación, para efectuar transacciones, asimismo autoriza al **EL BANCO** a suspender sin responsabilidad alguna la ejecución de cualquier instrucción en caso de que éste último tenga indicios de que los instrumentos consignados no cuentan con características de legalidad, vigencia o legitimidad, hasta tanto dichas dudas sean debidamente esclarecidas y soportadas satisfactoriamente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: Las firmas de **EL CLIENTE** y autorizaciones de firmas conferidas por **EL CLIENTE** y notificadas a **EL BANCO** son válidas por sí solas, por lo que serán las autorizadas para realizar cualquier operación bancaria, y para dar instrucciones a **EL BANCO**, por medio de su inclusión en una solicitud de **PRODUCTOS** o **SERVICIOS** de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, según conste en la base de datos de **EL BANCO**, hasta tanto **EL CLIENTE** no de aviso o notificación de la revocatoria o modificación de las mismas a **EL BANCO** y éste a su vez deje constancia de su conocimiento.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: Las firmas autorizadas y aquellos poderes consignados a disposición y en conocimiento de **EL BANCO** serán considerados válidos hasta tanto **EL BANCO** no haya recibido notificación por parte de **EL CLIENTE** de su revocatoria acompañada de los documentos necesarios que evidencien dichas disposiciones, los cuales deben encontrarse debidamente autenticados o protocolizados si fuere el caso. Aquellas anotaciones o notas marginales contrarias en los asientos del Registro o Notaria Pública, que no hayan sido notificadas de manera oportuna y en la forma requerida a **EL BANCO**, no acarrearán obligación alguna éste último de considerarlas como vigentes. La modificación o revocatoria de un poder, así como cualquier cambio en las relaciones existentes entre los titulares de una **CUENTA**, si fuesen varios, respecto de la facultad de disposición del titular o titulares, o de sus representantes, o de las **PERSONAS** autorizadas para firmar o girar contra la misma, solo obligarán a **EL BANCO** a partir de la fecha en que se le notifique.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA: Las tarifas y comisiones que deberá pagar **EL CLIENTE** a **EL BANCO** como contraprestación de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, así como la forma y oportunidad del pago y las demás obligaciones conexas y derivadas de las anteriores, serán fijadas por **EL BANCO**, previa autorización del Banco Central de Venezuela, pudiendo ser modificadas de la misma manera cada vez que **EL BANCO** lo considere conveniente, y serán del conocimiento de **EL CLIENTE** a través de la información disponible en la página web de **EL BANCO** www.n58bancodigital.com o por cualquier otro medio de comunicación que **EL BANCO** determine para tal fin.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA: **EL CLIENTE** se obliga a pagar a **EL BANCO** la contraprestación que éste estableciere según lo expresado en la Cláusula anterior. **EL BANCO** queda plena e irrevocablemente autorizado para debitar o hacer debitar a su vencimiento, sin previo aviso, el monto de dichas tarifas y/o comisiones en cualquier **CUENTA** o **CUENTAS** de depósito o inversión que **EL CLIENTE** posea en **EL BANCO**.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA: **EL BANCO** podrá modificar total o parcialmente los términos y condiciones del presente **CONTRATO**, y deberá notificar a **EL CLIENTE** de tales modificaciones, a través de los diferentes medios que **EL BANCO** considere idóneos para ello, con al menos treinta (30) días continuos de anticipación a la fecha de entrada en vigor de estos, con la intención de que **EL CLIENTE** manifieste o no su conformidad al respecto. Queda tácitamente entendido, en el caso de que **EL CLIENTE** continúe haciendo uso de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, conforme a los nuevos términos del **CONTRATO**, significa que ha aceptado las nuevas condiciones establecidas.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA CUARTA: Este **CONTRATO** tiene carácter intuito personae para **EL CLIENTE**. Por lo tanto, si **EL BANCO**, una vez practicadas las Políticas Conozca a su Cliente (KYC), llega a concluir que la documentación recibida para la apertura de **CUENTAS** y/o afiliaciones de los servicios previstos en este **CONTRATO** es falsa o de procedencia dudosa, **EL BANCO** podrá rescindir del presente **CONTRATO** de manera unilateral.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA: Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL CLIENTE** haya de dirigir a **EL BANCO** en relación con las condiciones particulares dispuestas en el presente **CONTRATO**, deberá hacerlo a través de los medios dispuestos por **EL BANCO** para ello, y por intermedio de las agencias y portales de atención. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL BANCO** tenga que hacer a **EL CLIENTE**, lo enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada en su base de datos y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección electrónica, sin que sea necesario ningún acuse de recibo.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA: **EL BANCO** y **EL CLIENTE** harán sus mayores esfuerzos a fin de resolver amigablemente cualquier controversia que surja en la ejecución y/o interpretación de este **CONTRATO**. Igualmente convienen que cualquier controversia que se llegare a suscitar entre **EL CLIENTE** y **EL BANCO**, que no pueda ser solucionada amigablemente, podrá ser resuelta por ante las autoridades competentes o en los Tribunales a cuya Jurisdicción le corresponde.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉPTIMA: El presente **CONTRATO** quedará sin ningún efecto cuando **EL CLIENTE** decida cancelar la **CUENTA** o el producto financiero que tenga afiliado a los servicios señalados en este documento, sin que ello pueda dar origen a reclamo alguno y así lo entiende y acepta **EL CLIENTE**. Igualmente, **EL BANCO** podrá suspender o revocar, en cualquier momento, la concesión de uso de todos o de alguno de los servicios ofrecidos de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, descritos en el presente **CONTRATO**. Previa notificación a **EL CLIENTE** de dicha suspensión o revocación, a través del correo electrónico registrado en la base de datos de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL** o por cualquier medio idóneo de comunicación permitido por la Ley.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA OCTAVA: **EL CLIENTE**, declara **BAJO FÉ** de juramento que los fondos empleados para la ejecución de cualquier transacción a través de los servicios de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, se originan y se utilizarán en operaciones lícitas, y no tienen relación alguna que se considere producto de las actividades o acciones ilícitas contempladas en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada, Financiamiento al Terrorismo, Financiamiento a la Proliferación de Armas Masivas y Otros Ilícitos, así como lo contemplado en la Ley Orgánica de Drogas. Por lo tanto, **EL CLIENTE** asume toda la responsabilidad que acarrea el uso de estos servicios y libera a **EL BANCO** de responsabilidad por errores en el monto de abonos o cargos a sus cuentas o a las cuentas destino.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA NOVENA: **EL CLIENTE** declara expresamente que ha leído previamente y en su totalidad el presente **CONTRATO**, dejando constancia de ello a tenor de lo dispuesto en el artículo 23 de la Resolución N° 063.15 de fecha 12 de junio de 2015, emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, contentiva de las "Normas Relativas a la Protección de los Usuarios y Usuarías de los Servicios Financieros". Y en concordancia con lo establecido en la Cláusula Novena del presente acuerdo, referente al consentimiento del **EL CLIENTE**.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA: **EL BANCO** utilizará herramientas de autenticación para verificar la identidad de **EL CLIENTE** y su cualidad para realizar operaciones mediante la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**, conforme a lo dispuesto en la Resolución No. 641.10 de fecha 23 de diciembre de 2010 emanada de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Para lo cual **EL CLIENTE** deberá crear una **CONTRASEÑA DE ACCESO** siguiendo las instrucciones que el sistema le indique, la cual tendrá una vigencia máxima de ciento ochenta días (180),

sin embargo, **EL CLIENTE** tendrá la posibilidad de **RECUPERAR CONTRASEÑA** cuando así lo requiera.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA PRIMERA: **EL CLIENTE** y **EL BANCO** reconocen y aceptan expresamente que el presente **CONTRATO** tiene eficacia jurídica exclusivamente entre **EL CLIENTE** y **EL BANCO**, siendo **EL BANCO** ajeno a las relaciones que puedan existir: (i) entre **EL CLIENTE** y sus apoderados, representantes legales o terceras personas; (ii) entre los titulares de una misma **CUENTA**; (iii) entre los herederos de **EL CLIENTE** fallecido y los demás titulares sobrevivientes.

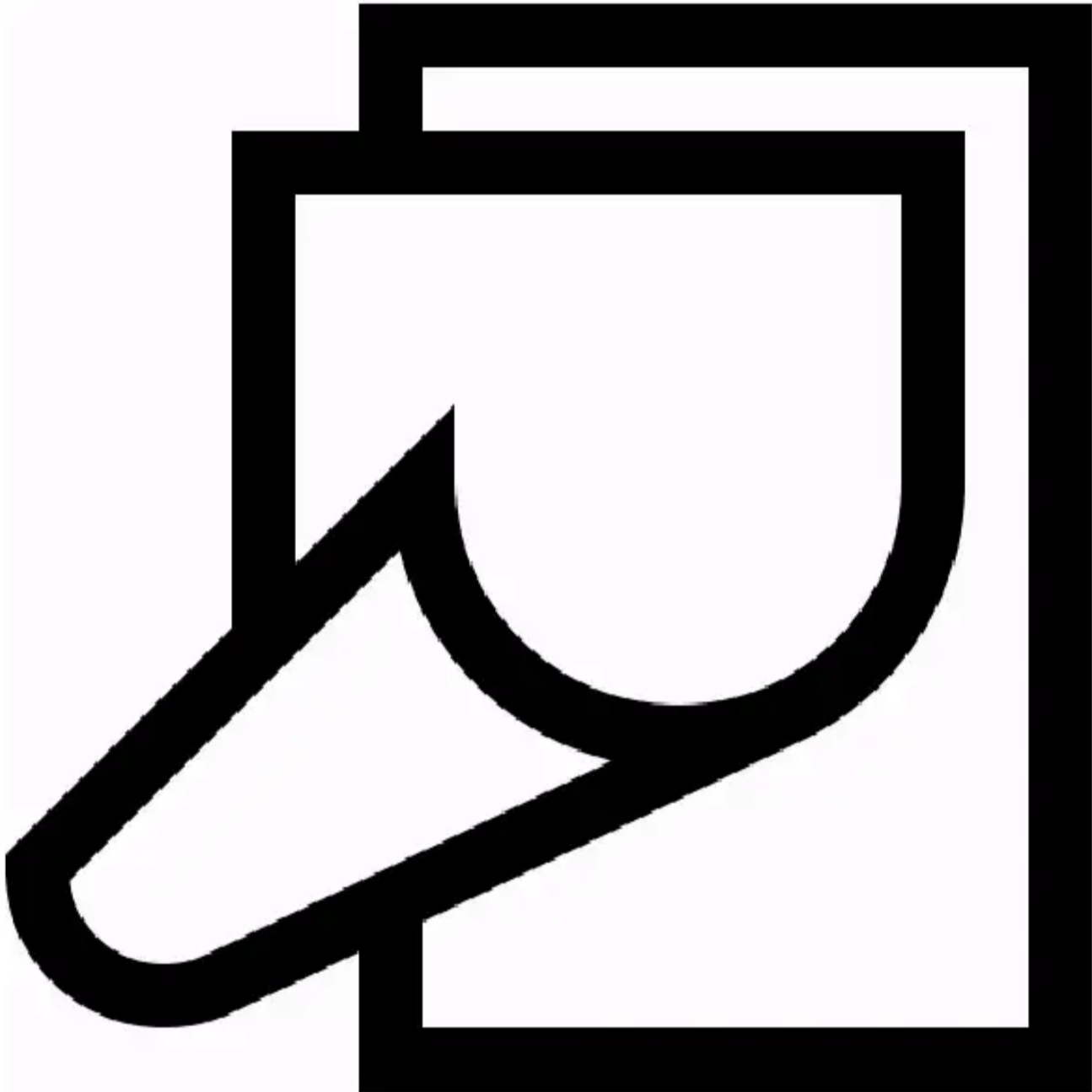
CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEGUNDA: Si alguna de las cláusulas contenidas en el presente **CONTRATO** fuere total o parcialmente nula por alguna disposición legal, por un tribunal de jurisdicción competente o decisión administrativa, tal nulidad afectará únicamente a dicha disposición o cláusula. En todo lo demás, este **CONTRATO** seguirá válido y vinculante debiendo ser interpretado y aplicado como si dicha cláusula violatoria no hubiese sido incluida en el mismo.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA TERCERA: El presente **CONTRATO** se regirá e interpretará por las leyes aplicables vigentes de la República Bolivariana de Venezuela. Todo lo no previsto en este documento, se regirá por las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, Código Civil, el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, la Ley del Banco Central de Venezuela, la Providencia en materia de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo, Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masivas y Otros Ilícitos y en general, por las demás disposiciones legales aplicables, vigentes o que puedan dictarse en el futuro, los acuerdos interbancarios, las normas, procedimientos y políticas internas de **EL BANCO** relacionadas con los **PRODUCTOS Y SERVICIOS** de la **BANCA DIGITAL WEB Y MÓVIL**. **EL CLIENTE** se obliga a cumplir o facilitar lo necesario para dar cumplimiento, con las exigencias y requisitos que imponga la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y el Banco Central de Venezuela.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA CUARTA: Los términos y condiciones de uso del presente **CONTRATO** fueron aprobados por la Superintendencia de Instituciones del Sector Bancario, según consta en oficio signado bajo el Nro. _____ de fecha ____ de _____ de 2023.

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA QUINTA: Para todos los efectos derivados de este **CONTRATO** se elige domicilio especial la Ciudad en la que se celebró el mismo, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales se someten las partes, sin perjuicio para **EL BANCO** de ocurrir a la jurisdicción de cualquier otro Tribunal que resultare competente si así lo creyese conveniente y de conformidad con la Ley.

[Descarga aquí](#)



[Contrato Único de Servicios y Productos](#)



[Ver Contrato](#)

[Legal](#)



[Términos de Uso](#)



[Cotización del Petro](#)

Referencia Tipo de Cambio

N58

BANCO DIGITAL

© 2023 N58 Banco Digital, S.A.
J-503581107